



Regolamento COVID-19

1. PREMESSA

L'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato lo stato di emergenza di sanità pubblica di interesse internazionale (PHEIC) per l'attuale situazione legata al COVID-19. Non potendo far altro che tentare di attenuare gli effetti della totale incertezza che sta caratterizzando questo periodo stiamo adottando una politica che punta a bilanciare la protezione di tutti gli interessi in gioco ossia in primo luogo quello dei viaggiatori, quello del nostro personale dipendente in ultima parte i nostri, in qualità di proprietari. Così come ogni turista che ha pagato con i propri risparmi una vacanza che potrebbe non avverarsi, esiste un proprietario che fa affidamento su condizioni di cancellazione chiare e certe e sulle relative entrate, per riuscire a far fronte al pagamento di spese di gestione e stipendi del personale.

2. PRENOTAZIONI

La Aethusa club ha stabilito che il cliente/ospite non perderà la caparra versata se vi sono cause oggettive di annullamento per coronavirus (covid-19) ma avrà una doppia opzione:

A Emissione di un voucher da utilizzarsi per l'affitto dello stesso immobile.

B Rimborso parziale del 50% della caparra con perdita del restante 50%.

- **Sono da ritenersi cause oggettive di annullamento le seguenti ipotesi tassative:** adozione di provvedimenti comportanti il lock-down in Italia, impossibilità di viaggiare per limitazioni governative Italiane per clienti/ospiti provenienti da altre regioni, limitazioni alla circolazione di persone della regione Sicilia, **tutte fattispecie che devono spiegare efficacia esclusivamente durante il periodo di soggiorno prenotato ed essere comprovate.**
- **Non sono cause oggettive di annullamento:** infezione del cliente/ospite da Covid-19, quarantena obbligatoria del cliente/ospite che ha effettuato la prenotazione o uno dei suoi ospiti comunicato all'atto della prenotazione e già acquisito nei nostri sistemi informativi, limitazioni governative di governi stranieri, timore di viaggiare, divieti di viaggio personali per cause non attinenti all'emergenza sanitaria, variazioni ferie, perdita del lavoro, annullamento di un evento soggettivamente importante.

A Emissione del voucher

1. Esso sarà valido per una prenotazione entro la stagione di affitto estiva per l'anno 2021, compatibilmente con le date disponibili
2. Per ottenere il voucher è necessario accettare di riceverlo per iscritto, attraverso il nostro sistema di messaggistica interno, oppure tramite e-mail in cui sono indicati tutti i termini.
3. Il voucher è da utilizzarsi entro la stessa stagione estiva dell'anno in corso.
4. Qualora non venga utilizzato entro tale termine si perderà totalmente quanto versato.
5. Una volta utilizzato il voucher non sarà più possibile modificare le date di soggiorno e si applicheranno le normali condizioni contrattuali.
6. Lo spostamento delle date comporterà l'applicazione delle tariffe in vigore per il periodo scelto. Se il periodo dello spostamento dovesse avere un importo di locazione superiore, il cliente dovrà pagare la differenza di prezzo; in caso contrario si applicherà la riduzione corrispondente al nuovo periodo di affitto.

B Ricevere un rimborso parziale del 50% della caparra

1. Non si tratta di un diritto al rimborso, in questo caso il rimborso ha meramente natura transattiva a tacitazione definitiva di ogni pretesa e comporta la perdita del restante 50%.
2. Per ottenere il rimborso deve essere accettato di riceverlo per iscritto a mezzo PEC o raccomandata a/r in cui sono indicati tutti i termini.
3. il rimborso sarà erogato **entro 8 settimane** dall'accettazione del rimborso da parte della Aethusa Club sulle coordinate IBAN che il cliente indicherà