



Regolamento

1. PREMESSA

Nel caso di prenotazione si instaura un rapporto contrattuale diretto tra AETHUSA CLUB DI A.GALASSI E V. SCRIFFIGNANO S.S. (più avanti denominata solo “Aethusa Club”) ed il cliente disciplinato dal presente Regolamento Interno. L'inosservanza del Regolamento Interno e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla struttura del trasgressore.

2. PRENOTAZIONI

Le prenotazioni potranno essere effettuate tramite le seguenti modalità:

- online, sul sito www.aethusaclub.com
- telefonicamente al [+39 349 3251680](tel:+393493251680)
- via e-mail, all'indirizzo booking@aethusaclub.com

Le prenotazioni sono accettate previa disponibilità e saranno ritenute valide solo se confermate per iscritto e previo pagamento di un anticipo pari al 30% dell'importo dovuto per il periodo prenotato. Solo con l'invio a mezzo fax od e-mail da parte del richiedente, di copia del bonifico bancario o altro documento attestante il pagamento, ai nostri recapiti entro 3 giorni dalla prenotazione la stessa risulterà definitivamente confermata. In mancanza, il richiedente non avrà diritto alla prenotazione.

A prenotazione avvenuta “Aethusa Club” invierà, a mezzo e-mail o via fax indirizzata al richiedente, una conferma di avvenuta prenotazione.

Il versamento del saldo deve essere effettuato una settimana prima dell'arrivo e comunicato con le stesse modalità della prenotazione. In mancanza, il richiedente verrà considerato rinunciatario ed autorizza di fatto ad annullare la prenotazione con l'applicazione delle penali previste nel contratto.

Per richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate che comportino il cambiamento del periodo di vacanza la Direzione cercherà di soddisfare la richiesta ove possibile. In caso di impossibilità al cambiamento, la richiesta di modifica equivarrà ad ANNULLAMENTO, con rimborso di quanto versato al netto delle penalità.

I prezzi degli appartamenti sono quelli pubblicati presso e sul sito web www.aethusaclub.com.

3. CHECK-IN (ARRIVO)

Il Check-in deve essere effettuato tra le 07:00 e 13:00 e dalle ore 17:00 e le 20:00 del giorno d'arrivo. Gli arrivi fuori orario debbono essere comunicati preventivamente. Recarsi alla struttura senza avvisare circa l'orario d'arrivo può causare attese ed eventuali disagi per i quali non è possibile reclamare o richiedere rimborsi. Il punto di accoglienza è presso “Aethusa Club” dove gli ospiti devono consegnare i propri documenti (Passaporto, Carta d'Identità o Patente) e compilare il modulo per la Polizia di Stato. Su richiesta è prevista la possibilità di utilizzare, previa prenotazione, la navetta dal punto di sbarco della nave o dell'aliscafo all'“Aethusa Club” al prezzo di € 10,00 a tratta per appartamento.

4. CHECK-OUT (PARTENZA)

Il giorno di partenza l'appartamento dovrà essere liberato entro le ore 08:30 (eventuali rilasci ritardati potranno essere concordati con la direzione secondo disponibilità nella struttura). Il ritardo non concordato nel rilascio dell'appartamento comporterà l'addebito di un costo aggiuntivo di € 10,00 per ora.

Gli eventuali servizi extra (ricambio anticipato della biancheria, pulizie straordinarie, etc.), come da contratto, dovranno essere saldati per contanti al momento del check-out.

Il giorno di partenza le chiavi dell'appartamento devono essere consegnate al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (si invita a dare comunicazione di eventuali anomalie e difetti secondo

quanto stabilito nel contratto). In caso di rotture o danneggiamenti non segnalati preventivamente, gli eventuali costi verranno imputati direttamente all'ospite. I pagamenti di questo tipo dovranno essere effettuati immediatamente ed in contanti (al netto della cauzione).

"Aethusa Club" si riserva il diritto di ritenzione delle cose introdotte nella propria struttura fino al pagamento di ogni addebito secondo la regola "solve et repete". Nel caso di consegna anticipata delle chiavi, rispetto al termine di scadenza del contratto, le somme versate non verranno restituite.

5. CAUZIONE

È previsto il pagamento della somma di € 100,00 a titolo di "cauzione", che sarà restituita a fine vacanza a seguito di ispezione dell'appartamento, delle attrezzature e dei mezzi a disposizione, salvo riscontri di danni quali rotture, ammanchi o inadempienze contrattuali.

6. DISDETTA

In caso di annullamento della prenotazione il cliente dovrà comunicare la disdetta in forma scritta (fax od e-mail) ad "Aethusa Club" riportando gli estremi per effettuare il rimborso che sarà eseguito, ove spettante, entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione della disdetta.

Il cliente avrà diritto alla restituzione dell'anticipo solo se la comunicazione della disdetta verrà effettuata entro 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno.

Le penali applicate in caso di annullamento della prenotazione (riferite al prezzo totale del soggiorno) sono:

- fino a 30 giorni dalla data di arrivo nessuna penale e rimborso dell'anticipo;
- fino a 21 giorni dalla data di arrivo penalità del 20%;
- fino a 15 giorni dalla data di arrivo penalità del 50%;
- fino a 7 giorni dalla data di arrivo penalità del 75%;
- entro i 7 giorni dalla data di arrivo, una penalità del 100% (previa annullamento della prenotazione)
- nel caso di mancato arrivo (no-show non annullamento della prenotazione) verrà applicata una penalità del costo totale del soggiorno.

Nel caso di condizioni metereologiche avverse e conseguente impossibilità di raggiungimento della meta da Porto Empedocle o Lampedusa (comprovati da valida documentazione da inviarsi per Fax alla direzione) si potrà optare, una volta che le condizioni metereologiche lo permetteranno, ad un prolungamento della vacanza per i giorni non goduti (solo nel caso di disponibilità della struttura) o ad un rimborso proporzionale dei giorni non usufruiti.

7. NORME COMPORTAMENTALI

All'interno della struttura è vietato svolgere qualsiasi attività che sia incompatibile con le norme del codice civile. La condotta degli affittuari è contrattualmente essenziale, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento della struttura comporterà, secondo il giudizio della Direzione, l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla struttura entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare.

I genitori, o chi ne fa le veci, sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri. In questa eventualità, la Direzione è legittimata a trattenere le somme già versate ed esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

È vietato l'ingresso di qualsiasi tipo di animale ed è vietato portare altre persone nella struttura che non siano quelle della prenotazione a meno che non siano autorizzate dalla Direzione.

È vietato abbandonare oggetti e gettare rifiuti nelle parti comuni della struttura, posizionare ombrelloni nei giardini, od in altri spazi privati o comuni.

È vietato accendere fuochi e portare cose infiammabili ed esplosive.

È vietato sporcare muri e materassi, introdurre nel water pannolini, assorbenti o altro tipo di carta diversa da quella igienica onde evitare intasamenti e danni.

È vietato apportare modifiche agli arredi ed agli impianti di cui è dotato l'appartamento. I beni in dotazione delle case vacanze sono inventariati, danneggiare o asportare detti beni costituisce un illecito civilmente e penalmente perseguibile.

Dalle ore 24:00 alle 08:00 è stabilito il silenzio notturno. In tutti gli appartamenti va moderato il volume acustico e anche nelle aree comuni, nei giardini e nelle altre pertinenze si prega di tenere un comportamento silenzioso.

8. UTILIZZO DEGLI APPARTAMENTI

Gli appartamenti vengono consegnati agli ospiti in perfetto ordine e pulizia. Gli accessori per le pulizie sono in casa, i detersivi sono a carico degli ospiti. Sarà cura dell'ospite provvedere alla raccolta differenziata dei rifiuti depositandoli negli appositi contenitori. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. Gli ospiti dovranno provvedere al riassetto giornaliero dell'appartamento.

Al momento della riconsegna dell'appartamento l'ospite avrà l'obbligo di lasciare l'alloggio in condizioni accettabili, in particolare con l'area cucina pulita, così come il frigorifero e le stoviglie lavate e riposte al loro posto, pena l'addebito di € 50,00 per la pulizia extra.

Nel rispetto dell'ambiente particolare attenzione dovrà essere prestata a: chiusura dei rubinetti, spegnimento luci ed apparecchiature elettriche, quando si esce dall'appartamento, uso corretto di prese elettriche.

9. DOTAZIONI E SERVIZI

Dotazioni: biancheria bagno per ogni ospite, biancheria cucina, frigorifero, cucina a gas, pentole e stoviglie, biancheria da letto, dotazioni a richiesta per i più piccoli (lettino/culla a richiesta a pagamento), pergolato con tavolo con 4 sedie due sedie a sdraio, barbecue, pila e doccia esterna.

Cucina attrezzata: gli appartamenti dispongono di ampio ingresso/soggiorno con tavolo, sedie, "angolo cottura" ovvero "cucina attrezzata" dotata di frigorifero, piano cottura, lavello, piatti, posate ed accessori vari...

Pulizia finale o settimanale dell'appartamento, per i soggiorni di 7 o più notti: € 50,00 (il servizio è obbligatorio, ed è da corrispondersi in contanti alla fine del soggiorno). La pulizia dell'appartamento è prevista ogni sabato. Dalle pulizie sono escluse il lavaggio delle stoviglie, del pentolame e dell'angolo cottura, queste sono a carico degli ospiti che devono tenere sempre in ordine la cucina (il servizio è obbligatorio, ed è da corrispondersi in contanti alla fine del soggiorno). Le pulizie extra comportano una spesa aggiuntiva a richiesta a pagamento.

Pulizia settimanale della biancheria bagno, letto e cucina: € 60,00 (il servizio è obbligatorio, ed è da corrispondersi in contanti alla fine del soggiorno).

Cambio biancheria: Il mercoledì è previsto il cambio degli asciugamani (per i soggiorni di più notti). I cambi extra comportano una spesa aggiuntiva a richiesta a pagamento. Su richiesta, a pagamento, è possibile avvalersi dell'opzione "Servizio Giornaliero Completo" che prevede la pulizia degli ambienti, rifacimento del letto, cambio della biancheria ecc. al costo aggiuntivo di € 20,00 al giorno

Consumi: tutti i servizi di base (acqua, luce, gas,) sono inclusi nel prezzo pagato per il soggiorno. Eventuali servizi extra sono da richiedere e pagare separatamente come da contratto.

Acqua: È fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie).

10. RESPONSABILITÀ

Con la consegna delle chiavi, l'ospite è istituito custode dell'appartamento pertanto la Direzione declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati negli appartamenti. L'eventuale smarrimento o deterioramento delle chiavi comporterà un addebito di € 10,00.

Eventuali anomalie e difetti degli arredi e delle attrezzature a disposizione degli ospiti dovranno essere comunicati alla Direzione entro 12 ore dalla consegna delle chiavi. In mancanza di tale comunicazione gli eventuali danni saranno attribuiti agli ospiti che dovranno immediatamente risarcire la Direzione.

11. ACCETTAZIONE DELLE REGOLE

Con la firma apposta sul Contratto e sul presente Regolamento e la presa in consegna delle chiavi, l'ospite conferma di conoscere le Regole della struttura riportate sul presente regolamento e/o eventuali altri avvisi affissi nell'area della struttura e/o avvertimenti notificati verbalmente in fase di prenotazione o check-in, e le accetta tutte senza alcuna riserva. La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto sul sito internet www.aethusaclub.com. Per quanto ivi non espressamente specificato, si richiama la "Legge Quadro sul Turismo", L.R. 11.09.1989 n. 45, titolo V, Case ed Appartamenti per vacanze.

Foro competente per qualsiasi controversia sarà quello di Catania.

12. PRIVACY

Ai sensi della Legge 196/03, "Aethusa Club" si impegna a trattare i dati personali secondo le normative vigenti in materia nello stato italiano.

Luogo e data

Firma per Conferma ed Accettazione
del presente Regolamento Interno

.....